

附件 1

服务收费政府指导价政府定价项目表

编号	服务名称	业务功能	收费标准	定价形式	备注
8001	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	0.2 万元以下（含 0.2 万元），每笔收费 2 元；0.2 万-1 万元（含 1 万元），每笔收费 5 元；1 万-10 万元（含 10 万元），每笔收费 10 元；10 万-50 万元（含 50 万元），每笔收费 15 元；50 万-100 万元（含 100 万元），每笔收费 20 元；100 万元以上，每笔按 0.002% 收费，最高 50 元。	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。
8002	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	1 万元以下（含 1 万元），每笔收费 5 元；1 万-10 万元（含 10 万元），每笔收费 10 元；10 万-50 万元（含 50 万元），每笔收费 15 元；50 万-100 万元（含 100 万元），每笔收费 20 元；100 万元以上，每笔按 0.002% 收费，最高 200 元。	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移
8003	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）账户	每笔按汇款金额的 0.5% 收费，最高收费 50 元。	政府指导价	
8004	支票手续费	为个人或对公客户办理支票业务	每笔 1 元	政府指导价	
8005	支票挂失费	为个人或对公客户办理支票挂失	按票面金额的 0.1%（不足 5 元收取 5 元）	政府定价	
8006	支票工本费	出售给个人或对公客户的支票凭证	每份 0.4 元	政府定价	
8007	本票手续费	为个人或对公客户办理本票业务	每笔 1 元	政府指导价	
8008	本票挂失费	为个人或对公客户办理本票挂失	按票面金额的 0.1%（不足 5 元收取 5 元）	政府定价	
8009	本票工本费	出售给个人或对公客户的本票凭证	每份 0.48 元	政府定价	

8010	银行汇票手续费	为个人或对公司客户办理银行汇票业务	每笔 1 元	政府指导价	
8011	银行汇票挂失费	为个人或对公司客户办理银行汇票挂失	按票面金额的 0.1% (不足 5 元收取 5 元)	政府定价	
8012	银行汇票工本费	出售给个人或对公司客户的银行汇票凭证	每份 0.48 元	政府定价	

注:

1、办理个人跨行柜台转账汇款、对公跨行柜台转账汇款和个人现金汇款业务，汇款金额应不迟于 2 个工作日内到账（我行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与我行有特别约定等情况除外）。若客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过 20%，但每笔最高收费标准不变。

2、汇拨财政资金、救灾款、抚恤金等款项，免收手续费；

3、汇划职工工资、退休金、养老金等，每笔收 2 元手续费；

4、有同城清算的地区，同城汇兑按政府指导价收费，无同城清算的地区，同城汇兑按当地银行业协会的标准收费。

5、我行 VIP 客户办理个人跨行柜台转账汇款，价格优惠标准详见“VIP 客户优惠服务项目价格标准”。

附件 2

服务收费免费项目表

编号	服务名称	适用客户	业务功能
9001	向财政金库汇划款项的手续费	全行客户	提供向财政金库汇划款项的服务
9002	汇划救灾款、抚恤金的手续费	全行客户	提供汇划救灾款、抚恤金的服务
9003	个人储蓄账户的开户手续费	个人客户	提供个人储蓄账户开户的服务
9004	个人储蓄账户的销户手续费	个人客户	提供个人储蓄账户销户的服务
9005	个人储蓄账户的年费	个人客户	提供个人储蓄账户使用的服务
9006	个人银行结算账户的开户手续费	个人客户	提供个人银行结算账户开户的服务
9007	个人银行结算账户的销户手续费	个人客户	提供个人银行结算账户销户的服务
9008	个人银行结算账户的年费	个人客户	提供个人银行结算账户使用的服务
9009	个人小额账户管理费	个人客户	提供个人小额账户管理的服务
9010	个人异地本行柜台存款手续费	个人客户	提供个人异地本行柜台存款的服务
9011	个人异地本行柜台取款手续费（不含信用卡）	个人客户	提供个人异地本行柜台取款的服务
9012	个人异地本行柜台转账手续费（不含信用卡）	个人客户	提供个人异地本行柜台转账的服务
9013	同城柜面无折无卡批量存款手续费	个人客户	提供同城柜面无折无卡批量存款的服务
9014	柜面互通业务存款手续费	个人客户	提供柜面互通业务存款的服务
9015	柜面互通业务取款手续费	个人客户	提供柜面互通业务取款的服务
9016	柜面互通业务转账手续费	个人客户	提供柜面互通业务转账的服务
9017	密码修改手续费	个人客户	提供一本通存折、借记卡密码修改的服务
9018	密码重置手续费	个人客户	提供一本通存折、借记卡密码重置的服务

编号	服务名称		适用客户	业务功能
9019	密码挂失手续费		个人客户	提供一本通存折、借记卡密码挂失的服务
9020	凭证式国债挂失手续费		个人客户	提供凭证式国债挂失的服务
9021	一本通存折开户工本费		个人客户	一本通存折开户时印刷、制作存折的费用
9022	一本通存折损坏更换工本费		个人客户	一本通存折损坏更换时印刷、制作存折的费用
9023	借记卡（磁条卡）开户工本费		个人客户	借记卡（磁条卡）开户时印刷、制作卡的费用
9024	借记卡（磁条卡）损坏更换工本费		个人客户	借记卡（磁条卡）损坏更换时印刷、制作卡的费用
9025	单位银行结算账户的开户手续费		单位客户	提供单位银行结算账户开户的服务
9026	单位银行结算账户的销户手续费		单位客户	提供单位银行结算账户销户的服务
9027	单位不动户维护费		单位客户	提供单位不动户的维护服务
9028	单位印鉴挂失手续费		单位客户	提供单位印鉴挂失的服务
9029	单位大额取现手续费		单位客户	提供单位大额取现的服务
9030	单位零钞（币）清点手续费		单位客户	提供单位零钞（币）清点的服务
9031	单位补制回单手续费		单位客户	提供单位补制回单的服务
9032	单位补制对账单手续费		单位客户	提供单位补制对账单的服务
9033	单位账户信息变更手续费		单位客户	提供单位账户信息变更的服务
9034	单位账户印鉴变更手续费		单位客户	提供单位账户印鉴变更的服务
9035	单位异地本行柜台存款手续费		单位客户	提供单位异地本行柜台存款的服务
9036	单位异地本行柜台取款手续费		单位客户	提供单位异地本行柜台取款的服务
9037	单位异地本行柜台转账手续费		单位客户	提供单位异地本行柜台转账的服务
9038	以纸质方式提供本行对账单服务费		全行客户	以纸质方式提供本行对账单的服务
9039	信用卡	公务卡年费	信用卡客户	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务
9040		公务卡卡片挂失手续费	信用卡客户	提供卡片挂失的服务

编号	服务名称	适用客户	业务功能
9041	公务卡补发卡片手续费	信用卡客户	提供补卡，并以本行指定方式邮寄卡片的业务
9042	公务卡快速发卡费	信用卡客户	提供紧急制卡的服务
9043	转账支付卡、融意通 信用卡境内外预借 现金手续费	信用卡客户	提供境内外小额现金支取服务
9044	溢缴款取现手续费	信用卡客户	提供领回信用卡中溢缴款的服务
9045	快递费	信用卡客户	提供快递服务
9046	调阅签购单手续费	信用卡客户	提供调阅 POS 签单副本的服务
9047	开具证明手续费	信用卡客户	提供开具（我行支持开具的）信用卡证明的服务
9048	超限费	信用卡客户	因持卡人超信用限额用卡收取的费用
9049	短息服务费	信用卡客户	提供信用卡相关业务短信提醒、告知等服务
9050	补制对帐单	信用卡客户	提供补寄电子/纸质账单的服务
9051	个人数字证书年费	网银客户	按网上银行产品类别享有的网上银行功能服务
9052	企业数字证书年费	网银客户	
9053	数字证书工本费	网银客户	
9054	电子渠道与客户签约后提供的账户 变动短信提醒服务	单位客户	对已签约公司客户的账户变动情况进行短信提醒
9055	单位客户账户的账户管理费或者年 费	单位客户	提供单位客户银行转账结算和现金收付等服务
9056	电话银行年服务费	全行客户	为客户提供账户信息查询、业务咨询等电话金融服务
9057	电话银行挂失服务	个人账户	为客户提供存折、一卡通等账户的临时挂失服务
9058	电话银行短信通知服务	个人客户	以短信方式，为客户提供余额变动提醒及金融信息服务
9059	电话银行转账服务	个人客户	在柜台签约后，通过电话银行进行我行一卡通、存折、信用卡等账户之间的资金划转

编号	服务名称	适用客户	业务功能
9060	自助设备跨行取款、异地取款手续费	个人客户	提供我行借记卡客户自助设备取款服务
9061	自助设备转账（卡卡、卡折转账、活期转定期）	个人客户	提供我行借记卡客户自助设备转账服务
9062	自助设备信用卡还款	个人客户	提供信用卡客户自助设备还款服务
9063	自助设备查询（查询明细、余额、定期储蓄、医保、账单）	个人客户	提供个人客户账号余额、明细查询服务
9064	自助设备缴费（电力、自来水、通讯费、交警罚没款、燃气、移动缴费）	个人客户	提供个人客户日常缴费服务
9065	房屋抵押登记费	授信客户	房屋抵押登记费由经办行缴纳，具体金额为：住宅登记费（每件80元），非住宅登记费（每件550元）
9066	提前还款违约金	授信客户	授信客户提前还款违约金手续费
9067	账户转账手续费	掌钱客户	将掌钱账户上的资金转移到他人掌钱账户。
9068	账户转账手续费	掌钱客户	将掌钱账户上的资金转移到本人或他人银行账户（含本行和外行、同城和异地）。
9069	信用卡还款手续费	掌钱客户	将掌钱账户上的资金转移到本人或他人信用卡账户（含本行与外行、同城和异地）。
9070	助农取款手续费	掌钱客户	付现（金）人与取现（金）人之间通过掌钱实现相互收取款。
9071	交通违法罚款手续费	掌钱客户	通过掌钱缴纳交通违法罚款（暂只支持长沙地区）。
9072	缴纳水费手续费	掌钱客户	通过掌钱缴纳水费（暂只支持长沙、冷水江、衡阳地区）。
9073	缴纳电费手续费	掌钱客户	通过掌钱缴纳电费（暂只支持湖南地区）。
9074	缴纳电话费手续费	掌钱客户	通过掌钱缴纳电话费（暂只支持手机话费，不支持固话费）。
9075	预约挂号手续费	掌钱客户	通过掌钱进行湖南省内各大医院（以系统显示为准）的预约挂号。
9076	年服务费	移动渠道客户	提供移动电子渠道（包括掌钱、E钱庄、微信银行等）金融服务。
9077	短信通知	移动渠道客户	提供账户信息变动的短信通知。

编号	服务名称	适用客户	业务功能
9078	账户挂失、注销	移动渠道客户	提供账户的挂失、注销等服务。
9079	密码修改、找回	移动渠道客户	提供密码修改、找回服务。
9080	长行借记卡充值	移动渠道客户	将长行借记卡上资金转移到移动账户。
9081	他行借记卡充值	移动渠道客户	将他行借记卡上资金转移到移动账户。
9082	移动账户间转账	移动渠道客户	将移动账户上的资金转移到其他移动账户。包括 AA 收款、摇摇付款、扫扫付款的等方式。
9083	转账至长行借记卡	移动渠道客户	将移动账户上的资金转移至长行借记卡。
9084	助农取款	移动渠道客户	付现（金）人与取现（金）人之间通过移动账户实现相互收取款。
9085	整存整取	个人大众版网银客户	通过网银办理整存整取业务
9086	零存整取	个人大众版网银客户	通过网银办理零存整取业务
9087	智能通知存款	个人大众版网银客户	通过网银办理智能通知存款业务
9088	电子缴税	个人大众版网银客户	通过网银缴纳税费。
9089	个人数字证书	个人专业版网银客户	按网上银行产品类别享有的网上银行功能服务
9090	数字证书	个人专业版网银客户	出售给网银客户的 USB KEY
9091	整存整取	个人专业版网银客户	通过网银办理整存整取业务
9092	零存整取	个人专业版网银客户	通过网银办理零存整取业务
9093	智能通知存款	个人专业版网银客户	通过网银办理智能通知存款业务
9094	教育储蓄	个人专业版网银客户	通过网银办理教育储蓄
9095	爱心捐款	个人专业版网银客户	通过网银办理爱心捐款
9096	加挂账户间转账	个人专业版网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9097	行内转账	个人专业版网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9098	行内周期转账	个人专业版网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9099	电子缴税	个人专业版网银客户	通过网银缴纳税费。
9100	社保个体人员缴费	个人专业版网银客户	通过网银缴纳个人社保费用。

编号	服务名称	适用客户	业务功能
9101	理财产品超市	理财投资人	理财产品销售机构（包括发行机构及其经营网点、代销机构及其经营网点等）提供销售服务所收取的费用。
9102	企业数字证书	企业网银客户	按网上银行产品类别享有的网上银行功能服务
9103	数字证书	企业网银客户	出售给网银客户的 USB KEY
9104	E 信通 短信通知	企业网银客户	提供账户信息变动的短信通知
9105	爱心捐赠	企业网银客户	企业通过网银进行爱心捐赠
9106	企业内部转账	企业网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9107	行内转账	企业网银客户	提供网上银行渠道的转账服务
9108	定期	企业网银客户	通过网银办理定期业务
9109	智能通知存款	企业网银客户	通过网银办理智能通知存款业务
9110	协定存款	企业网银客户	通过网银办理协定存款业务
9111	代发工资	企业网银客户	通过网银进行代发工资业务
9112	掌钱代发工资	企业网银客户	通过网银向掌钱帐号进行工资代发
9113	资金上收	企业网银客户	通过网银办理资金上收业务
9114	资金下拨	企业网银客户	通过网银办理资金下拨业务
9115	银票出票申请	企业网银客户	通过网银办理提出银票出票申请
9116	提示收票及应答	企业网银客户	提供网银提示收票及应答服务
9117	商票出票申请	企业网银客户	通过网银提出商票出票申请
9118	商票承兑申请	企业网银客户	通过网银办理提出商票承兑申请
9119	电子缴税	企业网银客户	通过网银办理电子缴税业务
9120	银行卡验证	单位客户	银行卡认证服务，验证银行卡是否真实存在，验证银行卡是否属于本人
9121	身份验证	单位客户	个人身份验证服务

附件 3-1

人民币结算及账户管理业务

单位：元

编号	服务名称	业务功能	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
1001	国债提前兑付 手续费	办理国债提前兑付业务	每笔按票 面金额的 千分之一	个人客户			运营管理部
1002	个人业务挂失 手续费	办理凭证挂失业务	每笔 5 元	个人客户		存折、存单、借记卡、储蓄国 债本挂失	运营管理部
1003	客户主动查询 手续费	通过支付系统办理客户主 动查询业务	每笔 0.5 元	全行客户			运营管理部
1004	客户主动查询 电子汇划费	通过支付系统办理客户主 动查询业务	每笔 11.70 元	全行客户			运营管理部
1005	委托收款或托 收承付手续费	办理委托收款或托收承付 手续	每笔 1 元	单位客户		代收特快专递费	运营管理部
1006	商业承兑汇票 工本费	出售商业承兑汇票凭证	每份 0.28 元, 每本 7 元	单位客户			运营管理部
1007	结算业务申请 书工本费	出售结算业务申请书凭证	每份 0.32 元, 每本 8 元	单位客户			运营管理部

编号	服务名称	业务功能	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
1008	进账单工本费	出售进账单凭证	每本 5 元	单位客户			运营管理部
1009	委托收款或托收承付工本费	出售委托收款或托收承付凭证	每本 5 元	单位客户			运营管理部
1010	委托收款或托收承付（压感）工本费	出售委托收款或托收承付凭证（压感）	每本 10 元	单位客户			运营管理部
1011	财政授权支付凭证工本费	出售财政授权支付凭证	每份 0.50 元	单位客户			运营管理部
1012	空白凭证购买单工本费	出售空白凭证购买单凭证	每本 2 元	单位客户			运营管理部
1013	现金缴款单工本费	出售现金缴款单位凭证	每本 6 元	单位客户			运营管理部
1014	金融 IC 卡工本费	更换金融 IC 卡	每张 10 元	个人客户		挂失补卡或损坏换卡	运营管理部
1015	单位存款证明书手续费	开具单位存款证明书	每份 200 元	单位客户			运营管理部
1016	个人存款证明书手续费	开具个人存款证明书	每份 20 元	个人客户			运营管理部
1017	银行询证函（一般询证）手续费	出具银行询证函（一般询证）	每份 50 元	单位客户		除验资询证以外的其他询证	运营管理部
1018	银行询证函（验资询证）手续费	出具银行询证函（验资询证）	每份 200 元	单位客户			运营管理部

编号	服务名称	业务功能	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
1019	银行承兑汇票工本费	出售银行承兑汇票凭证	每份 0.28 元	单位客户			运营管理部
1020	银行承兑汇票手续费	应承兑申请人申请，签发经银行审查同意承兑的商业汇票	按票面金额的万分之五	开立银行承兑汇票的对公授信客户			公司业务部
1021	资信证明手续费	出具客户资信证明	每份 200 元-500 元	单位客户			公司业务部

附件 3-2

信用卡、网上银行及银行卡商户业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
2001	标准卡钻石卡	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务	主卡每卡100元，附属卡每卡50元	信用卡客户	首年免年费，刷卡1笔免次年年费		信用卡和消费金融事业部
2002	标准卡金卡		主卡每卡80元，附属卡每卡40元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2003	标准卡普卡		主卡每卡40元，附属卡每卡20元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2004	喜卡金卡		主卡每卡80元，附属卡每卡40元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2005	喜卡普卡		主卡每卡40元，附属卡每卡20元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2006	香港旅游卡金卡		主卡每卡80元，附属卡每卡40元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2007	香港旅游卡普卡		主卡每卡40元，附属卡每卡20元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2008	赛格联名卡		每卡80元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2009	融意通信用卡		每卡1000元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2010	转账支付卡钻石卡		每卡1000元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部

序号	服务项目		服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
2011		转账支付卡白金卡		每卡800元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2012		转账支付卡金卡		每卡400元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2013	滞纳金	融意通信用卡	因持卡人未在到期还款日前偿还最低还款额而收取的费用	最低还款额未还部分的 5%，最低不少于 100 元，最高不超过 2000 元收取。	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2014		其他芙蓉信用卡		最低还款额未还部分的 5%，最低 5 元收取。	信用卡客户	转账支付卡免费。		信用卡和消费金融事业部
2015	境内外预借现金手续费		提供境内外小额现金支取服务	按预借现金交易金额的 1%，最低 2 元收取	信用卡客户	转账支付卡、融意通信用卡免费。		信用卡和消费金融事业部
2016	分期业务手续费	消费灵活分期	提供分期支付信用卡消费金额的服务	3期手续费率为0.45%/月；6期手续费率为0.4%/月；12期手续费率为0.4%/月；手续费按月收取。	信用卡客户		手续费与客户有特殊约定的除外	信用卡和消费金融事业部
2017		汽车消费分期		手续费率分别为12期手续费率为4%；24期手续费率为8%；36期手续费率为12%。手续费在第一期账单一次性收取。	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2018		现金分期付款		单期手续费率：0.7%，手续费按月收取。	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2019		住房消费分期		手续费率分别为12期手续费率为4.5%；24期手续费率为9%；36期手续费率为13.5%；60期手续费率为22.5%；手续费按月收取。	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部

序号	服务项目		服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
2020		转账支付卡金字塔分期		3期，手续费率为5%，在分期后首个账单日一次性收取。			申请最低额度为1万元，最高不超过卡片授信额度。	信用卡和消费金融事业部
2021		生意通卡分期		3期、6期，手续费按15%，手续费按月收取。				信用卡和消费金融事业部
2022		融意通信用卡基准手续费率		日利率万分之二点五	信用卡客户		逐笔融意通分期业务最终的手续费率以客户办理该业务时长沙银行审批确定的手续费率为准，在该笔融意通分期期限内不变。长沙银行可根据资金成本、竞争、客户存款贡献积数及风险状况对融意通手续费率进行调整。	信用卡和消费金融事业部
2023	外汇兑换手续费		提供交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时的结算服务。	银联单品牌卡片依照中国银联及本行最新规定办理	信用卡客户		交易币种与持卡人外币账户结算币种不一致时收取。	信用卡和消费金融事业部
2024	卡片挂失手续费		提供卡片挂失的服务	每卡40元	信用卡客户	公务卡免费		信用卡和消费金融事业部
2025	补发卡片手续费	融意通信用卡	提供补卡，并以本行指定方式邮寄卡片的业务	每卡每次10元/加急20元	信用卡客户			信用卡和消费金融事业部
2026		其他芙蓉信用卡			信用卡客户	公务卡免费	信用卡和消费金融事业部	

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
2027	快速发卡费	转账支付卡	提供紧急制卡的服务	每卡每次100元	信用卡客户		信用卡和消费金融事业部
2028		融意通信用卡		每卡每次100元	信用卡客户		信用卡和消费金融事业部
2029		其他芙蓉信用卡		每卡每次20元	信用卡客户	公务卡免费	信用卡和消费金融事业部
2030	透支利息	因持卡人未在到期还款日前偿还账单全额,或使用预借现金服务而收取的费用	日利率万分之五,透支利息按月计收复利	信用卡客户,生意通卡客户。		转账支付卡、融意通信用卡无免息还款期	信用卡和消费金融事业部
2031	特约商户手续费	向特约商户提供刷卡支付服务	依据协议约定	特约商户		不向持卡人收费	信用卡和消费金融事业部
2032	商户电子支付手续费	向电子类支付商户提供刷卡支付服务	依据协议约定	电子支付商户		不向持卡人收费	信用卡和消费金融事业部
2033	网银转账手续费	提供网上银行渠道的转账服务	遵循柜面转账手续费收费原则	网银用户			信用卡和消费金融事业部

附件 3-3

国际业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门	
			标准费率	每笔最低金额					
3001	国际信用证	开证	我行根据申请人的要求和指示、向受益人开立的、在一定期限内凭规定的符合信用证条款的单据、即期或在一个可以确定的将来日期承付一定金额的书面承诺。	1.5%	300 元	全行客户		按季收取,超过十天按加一季收取,每季加收 0.5%, 全额保证金不收取,部分保证金按比例加收	贸易金融事业部
3002		修改	我行根据申请人的要求和指示, 对我行开具的信用证进行修改/注销。	增额修改: 1.5%	100 元/笔	全行客户		以增加金额为计算基础收取	贸易金融事业部
3003				其他修改: 100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3004		通知/转递	我行应海外联行或代理行的要求或指示, 对接收到的出口信用证通知/转递至受益人或其银行。	200 元/笔		全行客户		在我行交单议付免收	贸易金融事业部
3005		撤证	我行根据申请人的要求和指示, 对我行开具的信用证进行撤销。	100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3006		预通知/信用证修改通知	开证申请人和我行已经确定开出信用证, 为了向出口发货人通知发货, 先发出预先通知/修改通知。	100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3007	承兑	我行根据受益人开立的远期汇票或提交的相符单据作出的承诺若干天后再付款的行为。	承兑金额的 1%/月	150 元	全行客户		按月收取,超过十天为一个月	贸易金融事业部
3008	议付	我行作为被指定银行,在相符交单下,在应获得偿付的那天或以前向受益人预付并购买汇票及/或单据的行为。	1.25%	150 元	全行客户			贸易金融事业部
3009	担保提货	我行开出的信用证项下进口货物已到港,而相关的货运单据尚未寄达,为便于开证申请人提货,我行在落实足额担保条件或在授信额度内,根据开证申请人的申请向船公司出具提货保函的业务。	0.5%	300 元/笔	全行客户			贸易金融事业部
3010	国内开证	我行根据申请人的要求和指示、向受益人开立的、在一定期限内凭规定的符合信用证条款的单据、即期或在一个可以确定的将来日期承付一定金额的书面承诺。	1.5%	100 元/笔	全行客户		按季收取,超过十天按加一季收取,每季加收 0.5%,全额保证金不收取,部分保证金按比例加收	贸易金融事业部
3011	国内信用证修改	我行根据申请人的要求和指示,对我行开具的信用证进行修改。	增额修改: 1.5%	100 元/笔	全行客户		以增加金额为计算基础收取	贸易金融事业部
3012			其他修改: 100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3013	通知	我行应代理行的要求或指示,对接收到的信用证通知至受益人或其银行。	50 元/笔		全行客户		在我行交单议付免收	贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3014	修改通知	我行应代理行的要求或指示，对接收到的信用证修改通知至受益人或其银行。	50 元/笔		全行客户		在我行交单议付免收	贸易金融事业部
3015	撤证	我行根据申请人的要求和指示，对我行开具的信用证进行撤销。	100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3016	付款确认	我行根据受益人提交的相符单据作出的承诺若干天后再付款的行为。	1%	150 元/笔	全行客户		适用延期付款信用证，以付款金额为计算基础，按月收取，超过十天为一月	贸易金融事业部
3017	议付	我行作为被指定银行，在相符交单下，在应获得偿付的那天或以前向受益人预付并购买单据的行为。	1%	150 元/笔	全行客户			贸易金融事业部
3018	退票	我行根据客户/银行指示将单据退回的行为。	100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3019	光票托收	委托人委托我行对其不附带商业单据的金融票据向境外银行办理收款的业务。	对私：20≤1%≤500 对公：50≤1%≤2000	对私：20 元 对公：50 元	全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户优惠服务项目价格标准		贸易金融事业部
3020	跟单托收	出口商（或债权人）根据买卖合同先行发货，然后开立金融单据或商业单据或两者兼有，委托我行通过境外银行，向进口商（或债务人）收取货款或劳务费用。	100≤1%≤2000	100 元/笔	全行客户			贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3021	无偿交单	出口商（或债权人）根据买卖合同先行发货，然后开立金融单据或商业单据或两者兼有，委托我行通过境外银行，向进口商（或债务人）进行寄递。	200 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3022	退票	我行根据客户/银行指示将单据退回的行为。	100 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3023	汇款 汇出	客户通过我行办理的外汇汇款业务，包括境内、外汇出汇款。	对私：20≤1%≤500 对公：50≤1%≤2000	对私：20 元 对公：50 元	全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户优惠服务项目价格标准	退汇：100 元/笔 挂失止付：100 元/笔	贸易金融事业部
3024	旅行支票 代售	我行代旅行支票发行机构向客户出售旅行支票的业务。	1%		全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户		贸易金融事业部
3025	旅行支票 兑付	我行代旅行支票发行机构向客户兑付旅行支票的业务。	7.5%		全行客户	优惠服务项目价格标准		贸易金融事业部
3026	结售汇 结汇	我行按一定人民币汇率买入企事业单位或个人的外汇，并支付相应的人民币的外汇业务。	当日结汇汇率		全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户		贸易金融事业部
3027	结售汇 售汇	我行按一定的人民币汇率卖给企事业单位或个人外汇，并收取相应的人民币的外汇业务。	当日售汇汇率		全行客户	优惠服务项目价格标准		贸易金融事业部
3028	保函 投标保函	我行作为担保人，应申请人的申请，	0.5%	300 元	全行客户		按季度收取，超过十天为一季	贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3029	履约保函	以保函的形式向受益人承诺，当申请人未按其与受益人签订的合同约定偿还债务或履行义务时，由我行代其履行偿付责任的业务。	1%	500 元	全行客户			贸易金融事业部
3030	付款保函		1.5%	500 元	全行客户			贸易金融事业部
3031	预付保函		1%	500 元	全行客户			贸易金融事业部
3032	补偿贸易保函		1.25%	600 元	全行客户			贸易金融事业部
3033	融资类保函		2%	1000 元	全行客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
3034	租赁保函		1.5%	1000 元	全行客户			贸易金融事业部
3035	税款保付保函		2%	300 元	全行客户			贸易金融事业部
3036	其他类保函		1.5%	500 元	全行客户			贸易金融事业部
3037	咨询见证	资信调查	500 元/笔		全行客户			贸易金融事业部
3038	咨询见证	信贷证明	0.05%	300 元	全行客户		按季计算	贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3039	查询	我行应客户要求，向境内外银行发出电报进行查询。	对私：20 元；对公：50 元		全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户优惠服务项目价格标准	若经查询，属银行责任则可以免收手续费	贸易金融事业部
3040	开立存款证明	我行应申请人的申请，为其存入的存款所提供的书面证明。	20 元/笔		全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户优惠服务项目价格标准		贸易金融事业部
3041	其他 外币携带证开立	我行向申请人开出携带外币现钞出境的外币携带证业务。	10 元/笔		全行客户	VIP 客户收费标准详见 VIP 客户优惠服务项目价格标准		贸易金融事业部
3042	SWIFT 电讯费	我行根据客户要求与指示，通过 SWIFT 系统发送电文所产生的费用。	150 元		全行客户		开立信用证及保函加收电讯费至 450 元	贸易金融事业部
3043	邮费（含快递费）	我行为客户寄递单据等资料所产生的费用。	按实收取		全行客户			贸易金融事业部
3044	交涉电报费	我行根据客户要求与指示，与对手银行及其客户就业务进行电文交涉所产生的费用。	150 元/笔		全行客户		属银行责任免收手续费	贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3045	福费廷业务承诺费	我行向出口商/卖方购买因贸易产生的未到期债权/票据。	承诺费费率为0.5%，承诺期限为从客户确认我行报价日到实际融资日。承诺费=信用证项下汇票(或发票)金额×承诺期限(天数-14天)×承诺费率/360		全行客户		对从客户确认我行报价日到实际融资日超过14天(不含)的福费廷业务,我行需收取承诺费。承诺费一次性支付,并依据贴现总额而定。	贸易金融事业部
3046	国内保理手续费	我行与卖方签署保理合同,卖方将其在国内采用赊销方式完成商品销售或提供服务所形成或即将形成的应收账款转让给我行,并由我行为其提供贸易融资、应收账款管理、账款催收和坏账担保等综合性金融服务。	不低于应收账款金额的0.15%		全行客户	银行可根据买卖双方实力和业务拓展需要,酌情减免保理手续费。	国内保理手续费在发放融资款时一次性收取。	贸易金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准		适用客户	优惠政策	备注	主管部门
			标准费率	每笔最低金额				
3047	国内保理单据处理费	我行与卖方签署保理合同，卖方将其在国内采用赊销方式完成商品销售或提供服务所形成或即将形成的应收账款转让给我行，并由我行为其提供贸易融资、应收账款管理、账款催收和坏账担保等综合性金融服务。	对于涉及单据量较大的保理业务，可按处理发票或单据的数量，参考以下收费标准，采用累进制一次性向卖方收取单据处理费：0-100张，每张 10 元；100-1000张，超过100张的单据每张5元；1000张以上，超过1000张的单据每张3元。		全行客户	银行可根据买卖双方实力和业务拓展需要，酌情减免保理单据处理费。	单据处理费在发放融资款时一次性收取。	贸易金融事业部

注：1. 国际进口信用证项下，受益人需承担如下费用：付款费 60 美元/笔；不符点费 100 美元/笔；电报费 40 美元/笔。

2. 进口代收项下，出票人需承担如下费用：付款费 40 美元/笔；电报费 40 美元/笔。

3. 国内信用证项下，我行作为开证行向受益人付款时，受益人需承担如下费用：付款费 200 元/笔；不符点费 450 元/笔。

附件 3-4

保管箱业务（零售业务部主管）

一、保管箱业务服务内容及适用客户：

我行办理保管箱业务，坚持“存放自愿、取走自由、租用付费、为租用人保密”的原则。银行及工作人员应严格执行国家法律的有关规定，保护租用人的合法利益，并保守秘密。

租用保管箱的客户可以是个人、单位或社会团体。租用人必须持本人有效身份证件方能向本行申请租箱并签订租约。如为单位租用须持工商营业执照和组织机构代码证及其复印件，或机关单位的上级管理部门出具的证明文件、法人代表或行政负责人身份证明以及银行要求提供的有关材料。外国公民及港、澳、台同胞租用保管箱还需要提供具备完全法律能力的市内担保人担保。

二、保管箱规格及收费标准

人民币：元

箱型	规格	租用收费														
	高×宽×深	1个月		3个月		6个月		一年			二年			三年		
	单位：MM	押金	标准租金	押金	标准租金	押金	标准租金	押金	标准租金	优惠租金	押金	标准租金	优惠租金	押金	标准租金	优惠租金
A	50×245×500	120	30	120	50	120	60	120	120	108	120	240	192	120	360	252
B	70×245×500	150	40	150	60	150	70	150	150	135	150	300	240	150	450	315
C	80×245×500	180	50	180	70	180	80	180	180	162	180	360	288	180	540	378
D	100×245×500	210	70	210	90	210	100	210	210	189	210	420	336	210	630	441
E	150×245×500	240	80	240	100	240	110	240	240	216	240	480	384	240	720	504

注：此业务仅限华龙支行展开。

附件 3-5

其他收费业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5001	保函	申请人与我行约定,在一定期限内当申请人对合约关系另一方(受益人)不能按照合同规定履行某种义务时,由我行承担保函项下一定金额支付责任或经济赔偿责任的义务。	1、保函期限在一年以内(含一年)的,按照保函担保金额的0%-1.5%计收; 2、保函期限超过一年的,根据上述标准按年计算,半年以内折半计收,半年以上不足一年按年计收。 3、每笔保函收费不足300元的,按300元计收; 4、换开保函的,除根据调整后的担保额度按上述规则调整收费外,应加收手续费300元。	工商行政管理机关(或主管机关)核准登记的企事业法人及其他经济组织。原则上不接受个体工商户或自然人提出的保函申请。	1、全额保证金收费,经办行可酌情减免。 2、非全额保证金收费,根据风险大小、申请人与我行的合作关系、结算情况由经办行在收费范围内酌定。商定后的收费标准,应在《开立保函协议》中说明。		公司业务部
5002	资产托管业务服务费	为客户提供包括法律文本审核、账户开立、会计核算、资金清算、投资监督、信息披露等各项资产托管服务。	根据托管产品及托管服务内容,按托管资产净值的0~2%年利率收取。	对公客户			资产管理部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5003	融资类保函费（非贸易项下）	我行向证券、保险、资产管理公司等同业机构出具，为客户提供无条件不可撤销担保责任，使客户获得第三方资金的服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5004	资金监管（保管）费	为结构化融资、资产证券化、债券承销、基金监管等业务提供账户资金监管及保管服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5005	甲类委托贷款	我行代委托人（一般为同业机构）为发放、监督使用并协助收回委托人资金的服务	协议定价	同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	公司业务部
5006	债券结算代理手续费	接受银行间债券市场丙类客户的委托，为其办理债券结算等业务	不超过结算债券面值总额的0.1%	银行间债券市场丙类机构		根据人民银行规定收取，具体收取标准在《债券结算代理主协议》中明确。	金融同业部
5007	理财产品资金托管费	理财产品发行机构向理财产品托管银行支付的账户管理费	协议定价	理财投资人		按银监会规定收取，具体收取项目和标准在每期《理财产品协议书》中明确。不包含在支付给理财投资人的预期收益之中	零售业务部

序号	服务项目		服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5008	理财产品投资管理费		理财产品发行机构受托管理、运作理财资金,根据运作业绩收取的管理费。	协议定价,根据产品类型不同,定价方式不同;(1)理财产品运作收益,依序剔除理财资金托管费、销售服务费、投资人预期收益之后,剩余部分按协议约定支付给理财产品发行人。(2)或者,理财产品发行人按固定比率从理财产品运作收益中提取。	理财投资人		按银监会规定收取,具体收取项目和标准在每期《理财产品协议书》中明确。不包含在支付给理财投资人的预期收益之中	零售业务部
5009	理财产品销售服务费		理财产品销售机构(包括发行机构及其经营网点、代销机构及其经营网点等)提供销售服务所收取的费用。	协议定价	理财投资人		按银监会规定收取,具体收取项目和标准在每期《理财产品协议书》中明确。不包含在支付给理财投资人的预期收益之中	零售业务部
5010	委托(受托)管理资产手续费		开办各类结构化融资等业务,向合作机构(以同业机构为主)提供管理资产服务所收取的费用。	协议定价	同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5011	代销基金业务	申购费	代理基金产品的申购	协议定价	全行客户		由基金公司根据基金合同向投资人收取,并根据代销协议确定的比例向代销银行支付	零售业务部
5012		认购费	代理基金产品的认购	协议定价	全行客户			零售业务部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5013	赎回费	代理基金产品的赎回	协议定价	全行客户		由基金公司根据基金合同从基金财产中收取，并根据代销协议确定的比例向代销银行支付	零售业务部
5014	销售服务费	提供基金产品的销售服务	协议定价	全行客户		由基金公司根据代销协议确定的比例向代销银行支付	零售业务部
5015	管理费	提供基金产品管理方面的基础服务	协议定价	全行客户		由基金公司根据代销协议确定的比例向代销银行支付	零售业务部
5016	托管费	提供基金产品的资金托管	协议定价	全行客户		由基金托管银行根据基金合同从基金财产中收取	零售业务部
5017	代销实物贵金属产品价格	提供实物贵金属产品销售和回购业务	协议定价	个人客户		销售单价=基础金价（元/克）+销售升水（元/克）；回购单价=基础金价（元/克）-回购手续费（元/克）。具体升水和回购手续费标准在业务合作各方签署的合同文本中进行约定。	零售业务部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5018	理财产品银行管理费	为客户购买本行理财产品提供的各项服务,包括但不限于产品设计、产品介绍、辅导签约、购买产品、信息披露以及产品运作服务等。	各期理财产品协议书中将载明费用计算公式、收取频率等事宜。主要根据理财产品所投资的理财基础资产(或组合)收益率确定。	个人客户/公司客户			资产管理部
5019	分期提前还款手续费	经批核后同意办理分期提前还款的业务	剩余分期本金 1.5%不低于 300 元	信用卡现金分期、房计划分期客户			信用卡和消费金融事业部
5020	顾问与咨询服务费	为客户提供专项咨询服务,包括但不限于并购重组、企业上市、融资撮合、市值管理、财务报表优化等服务。	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5021	银团贷款服务费	担任银团贷款牵头行提供银团贷款筹资安排及分销服务;担任银团代理行提供银行贷款事务管理;作为银团贷款行提供银团贷款额度或授信服务。	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5022	承销费	为企业提供债务融资工具、资产支持证券等各类证券主承销、分销及向主承销商推荐分销等债券承销过程中的相关服务。	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5023	居间服务费	为客户与其他机构提供资金撮合、业务撮合、第三方机构引进、统筹多方机构等服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5024	托管手续费	为信托、基金等机构提供资金托管服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	投资银行部
5025	债券受托管理费	根据债券发行要求作为债券受托管理人提供相关服务	协议定价	公司客户/同业客户		具体收费标准及收取方式由债券发行人、债券受托管理银行根据相关协议确定	投资银行部
5026	特约商户支付	向特约商户提供刷卡支付服务	协议定价	特约商户			网络金融事业部
5027	商户电子支付	向电子类支付商户提供刷卡支付服务	协议定价	电子支付商户			网络金融事业部
5028	网络交易平台	托管费 账户管理与托管服务	协议定价	公司客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部

序号	服务项目		服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5029	资金托管业务	PC 端充值费	通过 PC 端向电子账户充值	协议定价	公司客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5030		手机端充值费	通过手机端向电子账户充值	协议定价	公司客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5031		提现费	从电子账户提现到结算账户	协议定价	公司客户		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5032	支付机构通道合作业务	B2C 支付网关	向支付机构开通我行 B2C 支付网关通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5033		B2B 支付网关	向支付机构开通我行 B2B 支付网关通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5034		快捷支付	向支付机构开通快捷支付通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5035		代收业务	向支付机构开通我行代收通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5036		代付业务	向支付机构开通我行代付通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5037	账户验证	向支付机构开通我行账户验证通道	协议定价	第三方支付机构		具体收费项目和标准在业务合作各方签署的合同文本中明确。	平台金融事业部
5038	信用卡充值	将信用卡上资金转移到移动账户。	协议定价	移动渠道客户	推广期内免费		网络金融事业部
5039	转账至他行借记卡	将移动账户上的资金转移至他行借记卡。	协议定价	移动渠道客户	推广期内免费		网络金融事业部
5040	转账到对公账户	将移动账户上的资金转移到银行对公账户。	协议定价	移动渠道客户	推广期内免费		网络金融事业部
5041	信用卡还款	将移动账户上的资金转移到本人或他人信用卡账户（含本行与外行、同城和异地）。	协议定价	移动渠道客户	推广期内免费		网络金融事业部
5042	自助代缴	通过移动账户缴纳电话费、水费、电费、天然气、有线电视等费用。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5043	交警罚没	通过移动账户缴纳交通违法行为罚款。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5044	预约挂号	通过移动账户进行湖南省内各大医院（以系统显示为准）的预约挂号。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5045	飞机票	通过移动账户订购飞机票。	协议定价	合作机构			网络金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5046	掌钱商旅	通过移动账户跳转至携程网实现机票、火车票、酒店、门票等订购。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5047	惊喜	通过移动账户购买抵用券、门票等电子凭证。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5048	互联网贷款服务费	提供互联网贷款的销售、承诺服务。	协议定价	移动渠道客户			网络金融事业部
5049	担保代理行票据服务费	我行作为担保代理行,代持票据质权,为融资人提供票据查询、审验、保管、设质、托收等服务。	协议定价	借款人			网络金融事业部
5050	互联网贷款资金监管费	我行受出借人、借款人的委托对在互联网上进行借贷的贷款资金进行监管。	协议定价	借款人			网络金融事业部
5051	通讯费(电信)	通过网银缴纳通讯费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5052	数字电视收视费(国安)	通过网银缴纳数字电视收视费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5053	自来水费	通过网银缴纳水费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5054	电力缴费	通过网银缴纳电费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5055	交通违章罚款	通过网银缴纳交通罚没费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5056	湖南省有线电视缴费	通过网银缴纳有线电视费。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5057	个人专业版网银年服务费	提供个人网上银行系统服务。	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5058	实时跨行转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5059	普通跨行转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5060	他行账户转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5061	融意通卡/转账支付卡转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5062	未追加信用卡还款	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	个人专业版网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5063	企业网银年服务费	提供企业网上银行系统服务。	协议定价	企业网银客户	推广期内免费		网络金融事业部
5064	普通跨行转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	企业网银客户	参照柜面收费标准执行		网络金融事业部
5065	实时跨行转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	企业网银客户	参照柜面收费标准执行		网络金融事业部
5066	批量转账	提供网上银行渠道的转账服务	协议定价	企业网银客户	参照柜面收费标准执行		网络金融事业部

序号	服务项目	服务内容	收费标准	适用客户	优惠政策	备注	主管部门
5067	客户维护费	提供代理非银业务的客户维护服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5068	账户服务费	提供代理非银业务的账户管理服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5069	账户托管费	提供代理非银业务的账户托管服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5070	技术服务费	提供代理非银业务的技术支持服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5071	销售服务费	提供代理非银业务的销售服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5072	资金监管费	提供代理非银业务的资金监管服务。	协议定价	合作机构			网络金融事业部
5073	城市发展基金资金监管费	我行为城市发展基金账户提供资金监管服务。	监管费率根据国家相关法规,参照市场标准与委托人协商确定,并在资金监管协议中予以明确。	开展城市发展基金业务的融资客户			公司业务部

附件 3-6

VIP 客户优惠服务项目价格标准（零售业务部主管）

业务类别	业务名称	VIP 客户价格优惠标准			交易渠道	备注
		金卡客户	白金卡客户	钻石卡、尊卡客户		
人民币 结算 业务	柜面跨行汇款	5 折	3 折	免	柜面交易	<p>1、针对 VIP 客户的优惠以客户身份证件号码识别，同一身份证件号码下的账户都可以享受相同标准的优惠。</p> <p>2、对未达标尊卡客户收取 150 元/季的服务费。（已办尊卡客户若其名下管理资产在上个自然季度中某一天内达到 100 万的时点数，则视为“当季达标”，予以客户在当前自然季度免费享受我行提供的各项增值服务；否则视为“当季未达标”。</p>
	存折/单、借记卡、密码正式挂失	免	免	免		
	补/换借记卡	免	免	免		
	存款证明业务	免	免	免		
国际 结算 业务	光票托收	7 折	6 折	5 折		
	外币汇出汇款	7 折	6 折	5 折		
	代售旅行支票	7 折	6 折	5 折		
	兑付旅行支票	7 折	6 折	5 折		
	查询	5 折	3 折	免		
	个人结售汇业务	汇率点差优惠	汇率点差优惠	汇率点差优惠		
	存款证明业务	5 折	3 折	免		
	外币携带证	5 折	3 折	免		